

BILAG A

1. Apple som agent

Du udnævner Apple Canada, Inc. ("Apple Canada") som din agent til markedsføring og slutbrugerdownload af de licenserede og brugerdefinerede applikationer for slutbrugere i følgende regioner:

Canada

Du udnævner Apple Pty Limited ("APL") som din agent til markedsføring og slutbrugerdownload af de licenserede og brugerdefinerede applikationer for slutbrugere i følgende regioner:

Australien
New Zealand

Du udnævner Apple Inc. som din agent i henhold til California Civil Code §§ 2295 *et seq.* til markedsføring og download af slutbruger af de licenserede applikationer af slutbrugere i følgende regioner:

USA

Du udnævner Apple Services LATAM LLC som din agent i henhold til California Civil Code §§ 2295 *et seq.* til markedsføring og slutbrugerdownload af de licenserede og brugerdefinerede applikationer for slutbrugere i de regioner, der identificeres på listen nedenfor, som opdateres til enhver tid via App Store Connect-webstedet:

Anguilla	Chile*	Guatemala*	St. Kitts og Nevis
Antigua og Barbuda	Colombia*	Guyana	St. Lucia
Argentina*	Costa Rica*	Honduras*	St. Vincent og Grenadinerne
Bahamas	De Britiske Jomfruer	Jamaica	Surinam
Barbados	Den Dominikanske Republik*	Mexico*	Trinidad og Tobago
Belize	Dominica	Montserrat	Turks- og Caicosøer
Bermuda	Ecuador*	Nicaragua*	Uruguay
Bolivia*	El Salvador*	Panama*	Venezuela*
Brasilien*	Grenada	Paraguay*	
Caymanøerne		Peru*	

*Brugerdefinerede applikationer er kun tilgængelige i disse områder.

Du udpeger iTunes KK som din agent i henhold til Paragraf 643 i den japanske retsplejelov til markedsføring og slutbrugerdownload af de licenserede og brugerdefinerede applikationer for slutbrugere i følgende region:

Japan

2. Apple som agent

Du udnævner Apple Distribution International Ltd., som din agent til markedsføring og slutbrugerdownload af de licenserede og brugerdefinerede applikationer for slutbrugere i følgende regioner, som opdateres til enhver tid via App Store Connect-webstedet. I forbindelse med aftalen er en "agent" en agent, der foregiver at handle på egne vegne og indgår aftaler i eget navn, men faktisk handler på vegne af andre personer, hvilket er almindelig praksis i mange civilretssystemer.

Afghanistan	Georgien	Malawi	Singapore*
Albanien	Ghana	Malaysia*	Slovakiet*
Algeriet	Grækenland*	Mali	Slovenien*
Angola	Guinea-Bissau	Malta*	Spanien*
Armenien	Holland*	Marokko	Storbritannien*
Aserbajdsjan	Hongkong*	Mauretanien	Sverige*
Bahrain*	Indien	Mauritius	Swaziland
Belarus	Indonesien	Moldova	Sydafrika
Belgien*	Irak	Montenegro	Tadsjikistan
Benin	Irland*	Mozambique	Taiwan*
Bosnien-Hercegovina	Island*	Namibia	Tanzania
Botswana	Israel*	Niger	Tchad
Bulgarien*	Italien*	Nigeria	Thailand*
Burkina-Faso	Jordan	Norge*	Tjekkiet
Cambodja	Kap Verde	Oman	Tunesien
Cameroun	Kasakhstan	Pakistan	Turkmenistan
Cypern*	Kenya	Polen	Tyrkiet*
Danmark*	Kina*	Portugal	Tyskland*
De Forenede Arabiske Emirater*	Kirgisistan	Qatar*	Uganda
Den Demokratiske Republik Congo	Kosovo	Republikken Congo	Ukraine*
Egypten*	Kroatien	Rumænien*	Ungarn
Elfenbenskysten	Kuwait	Rusland*	Usbekistan
Estland*	Letland*	Rwanda	Vietnam*
Filippinerne*	Libanon	Sao Tome og Principe	Yemen
Finland*	Liberia	Saudi-Arabien*	Zambia
Frankrig*	Libyen	Schweiz*	Zimbabwe
Gabon	Litauen*	Senegal	Østrig
Gambia	Luxembourg*	Serbien	
	Madagaskar	Seychellerne	
	Makedonien	Sierra Leone	

Du udnævner Apple Distribution Pte. Ltd. som Din kommissionær til markedsføring og slutbrugerdownload af Licenserede og Brugerdefinerede applikationer, som opdateres fra tid til anden via App Store Connect-webstedet, for slutbrugere i de områder, der er identificeret nedenfor:

Bhutan	Laos	Mongoliet	Papua Ny Guinea
Brunei	Macao	Myanmar	Salomonøerne
Cambodja	Maldiverne	Nauru	Sri Lanka
Fiji	Mikronesiens Forenede Stater	Nepal	Tonga
Korea*		Palau	Vanuatu

*Brugerdefinerede applikationer er kun tilgængelige i disse områder.

BILAG B

1. Hvis der gælder skatter, skal Apple opkræve og overføre skatterne til de kompetente skattemyndigheder, der er beskrevet i afsnit 3.2 i bilag 2 for salg af de licenserede applikationer til slutbrugere og i sektion 3.2 i bilag 3 for salg af de tilpassede applikationer til den tilpassede app. Distributionskunder, der er placeret i følgende regioner, som opdateret fra tid til anden via App Store Connect-webstedet:

Albanien	Frankrig	Malta, Republikken	Surinam
Armenien	Georgien	Mexico****	Sverige
Australien	Ghana	Moldova	Sydafrika
Bahamas	Grækenland	Nepal**	Tadsjikistan**
Bahrain	Holland	New Zealand	Taiwan
Barbados	Indien	Nigeria	Tanzania
Belarus	Indonesien**	Norge	Thailand**
Benin	Irland	Oman	Tjekkiet
Bosnien og Hercegovina	Island	Polen	Tyrkiet
Bulgarien	Italien	Portugal	Tyskland
Cambodja**	Kasakhstan**	Rumænien	Uganda
Cameroun	Kenya	Rusland***	Ukraine
Canada	Kina*	Saudi-Arabien	Ungarn
Chile	Kirgisistan**	Schweiz	Uruguay†
Colombia	Korea**	Senegal	USA
Cypern	Kosovo	Serbien	Usbekistan**
Danmark	Kroatien	Singapore**	Vietnam
De Forenede Arabiske Emirater	Laos	Slovakiet	Zambia
Egypten	Letland	Slovenien	Zimbabwe
Elfenbenskysten	Litauen	Spanien	Østrig
Estland	Luxembourg	Storbritannien	
Finland	Malaysia		

* Bortset fra visse afgifter, der opkræves ifølge den kinesiske regering, undlader Apple at opkræve eller eftergive yderligere skatter eller afgifter i Kina. Du erklærer dig indforstået med, at du er eneansvarlig for opkrævning og eftergivning af eventuelle afgifter ifølge gældende lokal lovgivning.

** Gælder kun for ikke-fastboende udviklere. Apple undlader at opkræve og eftergive afgifter for lokale udviklere, og disse udviklere er selv eneansvarlige for at opkræve og eftergive disse afgifter ifølge gældende lokal lovgivning. Udelukkende med det formål at bestemme de kommissioner, som Apple er berettiget til fra lokale udviklere, vil Apple anslå momsbeløbet baseret på oplysninger, som lokale udviklere afgiver vedrørende deres valg af skattekategori. Den anslåede skat vil blive trukket fra den pris, der skal betales af slutbrugere for licenserede applikationer før beregningen af Apples provision.

*** Gælder kun for ikke-fastboende udviklere. Apple undlader at opkræve og eftergive afgifter for lokale udviklere, og disse udviklere er selv eneansvarlige for at opkræve og eftergive disse afgifter ifølge gældende lokal lovgivning.

**** Gælder kun for udviklere, der ikke er registreret hos de lokale skattemyndigheder til momsformål i Mexico. For udviklere, der er momsregistreret i Mexico, opkræver og eftergiver Apple (i) det samlede momsbeløb til lokale virksomheder og udenlandske beboere, og (ii) det gældende momsbeløb til lokale enkeltpersoner og det resterende momsbeløb til de lokale skattemyndigheder i overensstemmelse med lokal lovgivning. Udviklere er ansvarlige for overførsel af sådan moms til kompetente skattemyndigheder, som det kræves af lokal lovgivning.

† Bortset fra visse skatter på digitale transaktioner, som Apple skal opkræve som krævet af den uruguayanske regering, skal Apple ikke opkræve eller eftergive yderligere skatter eller afgifter i Uruguay. Du forstår og accepterer, at du er eneansvarlig for opkrævning og eftergivning af eventuelle skatter, der pålægges din indtjening, som det kræves af lokal lovgivning.

2. Apple skal ikke opkræve og betale de skatter, der er beskrevet i afsnit 3.2 i bilag 2 for salg af de licenserede applikationer til slutbrugere og i afsnit 3.2 i bilag 3 for salg af de tilpassede applikationer til kunder med tilpasset appdistribution beliggende i de områder, der ikke er anført ovenfor i afsnit 1 i dette bilag B. Du er eneansvarlig for opkrævning og overførsel af sådanne skatter, som måtte være påkrævet af lokal lovgivning.

BILAG C

1. AUSTRALIEN

1.1 Generelt

- (a) Begreber, der er defineret i lov om et nyt skattesystem (Skat på varer og tjenesteydelser) 1999 ("GST-loven") har samme betydning, når de bruges i dette afsnit 1.
- (b) Dette afsnit 1 i bilag C forbliver i kraft efter opsigelsen af aftalen.

1.2 Levering af licenserede og brugerdefinerede applikationer til slutbrugere i Australien

Hvor du udpeger APL til at give adgang til licenserede og brugerdefinerede applikationer til slutbrugere i Australien:

1.2.1 Du skal holde Apple skadesløs mod ethvert krav fra kommissæren for Beskatning ("kommissær") for manglende betaling eller underbetaling af GST under *En ny lov om afgiftssystem (vare- og serviceafgift) 1999* ("GST-loven") og for eventuelle sanktioner og/eller renter deraf. Derudover skal du holde Apple skadesløs over for eventuelle sanktioner, der pålægges af kommissæren for manglende registrering af GST i Australien.

1.2.2 Afgift på varer og tjenester (GST)

(a) Generelt

- (i) Dette afsnit 1.2 i bilag C gælder for leverancer foretaget af dig som agent via APL til slutbrugere i Australien i henhold til bilag 2 og bilag 3. Betegnelser defineret i GST-loven har samme betydning, når de bruges i dette afsnit 1.2.
- (ii) Medmindre andet udtrykkeligt er angivet, er ethvert beløb, der skal betales eller beløb, der er brugt i beregningen af et beløb, der skal betales i henhold til bilag 2 og bilag 3, fastsat uden hensyn til GST og skal forhøjes på grund af eventuel GST, der skal betales i henhold til dette afsnit 1.2.
- (iii) Hvis der skal betales moms på en afgiftspligtig levering, der er foretaget i henhold til bilag 2 og bilag 3 af en leverandør til en modtager, skal modtageren betale momsen til leverandøren på samme tid og på samme måde som ved at yde et eventuelt pengevederlag. For at undgå tvivl inkluderer dette ethvert pengevederlag, der trækkes af APL som kommission i overensstemmelse med afsnit 3.4 i bilag 2 og afsnit 3.4 i bilag 3.
- (iv) Det beløb, der kan inddrives på grund af GST i henhold til denne klausul af APL, inkluderer bøder, renter og andre gebyrer.
- (v) Dette afsnit 1 i bilag C forbliver i kraft efter opsigelsen af aftalen.

(b) Udviklere bosiddende i Australien

Hvis du er bosiddende i Australien, så:

- (i) er det en betingelse i bilag 2 og bilag 3, at du har et australsk virksomhedsnummer ("ABN") og er registreret for GST eller har indsendt en ansøgning om registrering til GST til kommissær med en gældende GST-registreringsdato, der ikke er senere end datoen for bilag 2 og bilag 3. Du skal give Apple tilfredsstillende bevis for din ABN- og GST-registrering (ved at uploade en

kopi af din GST-registrering eller udskrift fra det australske virksomhedsregister til Apple ved at bruge App Store Connect-webstedet) inden for 30 dage efter bilag 2 og bilag 3. Du garanterer, at du vil underrette Apple, hvis du ikke længere har et gyldig ABN eller en GST-registrering.

- (ii) Du og APL er enige om at indgå en aftale med henblik på s.153-50 i GST-loven. Ydermere er du og APL enige om, at i forhold til afgiftspligtige leveringer fra dig via APL som agent til enhver slutbruger gælder følgende:
 - (A) APL anses for at levere til enhver slutbruger;
 - (B) Du anses for at levere separate, tilsvarende leverancer til APL;
 - (C) APL udsteder alle afgiftsfakturaer og justeringsnoter til en slutbruger i APL's eget navn vedrørende leveringer foretaget i henhold til afsnit 1.2.2(b)(ii)(A);
 - (D) Du vil ikke udstede nogen afgiftsfakturaer eller justeringsnoter til nogen slutbruger vedrørende skattepligtige leverancer foretaget i henhold til afsnit 1.2.2(b)(ii)(A);
 - (E) APL vil udstede en momsfaktura, der er oprettet af modtageren, til dig med hensyn til alle skattepligtige leverancer, som du har foretaget til APL i henhold til bilag 2 og bilag 3, herunder skattepligtige leverancer foretaget under afsnit 1.2.2(b)(ii)(B); og
 - (F) Du vil ikke udstede en skattefaktura til APL med hensyn til afgiftspligtige leverancer foretaget af dig til APL i henhold til bilag 2 og bilag 3, herunder skattepligtige leverancer foretaget i henhold til afsnit 1.2.2(b)(ii)(B).

(c) Udviklere, der ikke er bosiddende

Hvis du ikke er bosiddende i Australien, så:

- (i) er du og APL enige om, at APL vil behandle alle leverancer foretaget af dig via APL som din agent til slutbrugere i Australien som "indgående immaterielle forbrugsvarer til forbrugere" (som defineret i GST Act) foretaget via APL;
- (ii) sender APL alle afgiftsfakturaer og justeringsnoter vedr. afgiftspligtige leverancer af dig via APL som din agent til enhver slutbruger og i APL's eget navn.
- (iii) udsteder du ikke nogen afgiftsfakturaer eller tilpasningsnoter til nogen slutbruger vedrørende skattepligtige leverancer foretaget af dig via APL som din agent.

1.3 Australske udviklere – levering af licenserede og brugerdefinerede applikationer til slutbrugere og brugerdefinerede appdistributionskunder uden for Australien

Hvis du er bosiddende i Australien, og du udpeger Apple som din agent eller kommissær for markedsføring og kundedownload af slutbruger- og brugertilpassede appdistribution af de licenserede og tilpassede applikationer fra slutbrugere og kunder med tilpasset appdistribution, der er placeret uden for Australien, er det en betingelse for denne kontrakt, at du bekræfter, at du har et australsk virksomhedsnummer ("ABN") og er registreret for GST i henhold til det nye skattesystem (skatteloven for varer og tjenesteydelser 1999 ("GST-loven"). Du skal give Apple tilfredsstillende bevis for din ABN- og GST-registrering (ved at uploade en kopi af din GST-registrering eller udskrift fra det australske virksomhedsregister til Apple ved at bruge App Store Connect-webstedet) inden for 30 dage efter bilag 2 og bilag 3. Du garanterer, at du vil underrette Apple, hvis du ikke længere har et gyldig ABN eller en GST-registrering.

2. BRASILIEN

Levering af licenserede og brugerdefinerede applikationer til slutbrugere og brugerdefinerede appdistributionskunder i Brasilien

Hvor du udpeger Apple Services LATAM LLC til at give adgang til de licenserede og brugerdefinerede applikationer til slutbrugere og brugerdefinerede appdistributionskunder i Brasilien:

(A) Generelt

2.1 Du anerkender og accepterer, at du alene har ansvaret for: (i) ethvert ansvar for indirekte skatter (herunder, men ikke begrænset til afgifter på varer og tjenester) med hensyn til levering på dine vegne af dine licenserede og tilpassede applikationer til slutbrugere og kunder med tilpasset appdistribution fra Apple; (ii) indgivelse af indirekte selvangivelser og betaling af indirekte skatter til den brasilianske regering, hvis det er relevant; og (iii) uafhængig, eller i samråd med din egen skatterådgiver, bestemmelse af din skatteyderstatus og skattebetalingsforpligtelser til indirekte skatteformål.

2.2 Du godkender, giver samtykke til og anerkender, at Apple kan bruge en tredjepart i Brasilien, et Apple-datterselskab og/eller en tredjepartsleverandør ("den inddrivende enhed") til at opkræve beløb fra slutbrugere eller kunder med tilpasset appdistribution for de licenserede eller brugerdefinerede applikationer og overføre sådanne beløb fra Brasilien til Apple for at muliggøre overførsel af dit provenu til dig.

2.3 I det omfang der er gældende kildeskatter på overførsler ud af Brasilien af de priser, der skal betales af slutbrugere eller brugere af tilpasset appdistribution for de licenserede eller tilpassede applikationer, vil den inddrivende enhed fratække det fulde beløb af en sådan kildeskat fra det bruttobeløb, som Apple skylder dig, og vil betale det tilbageholdte beløb til de kompetente brasilianske skattemyndigheder i dit navn. Den inddrivende enhed vil bruge kommercielt praktiske bestræbelser på at udstede de respektive kildeskatteformularer, som vil blive leveret til dig af Apple som fastsat i den brasilianske skattelov. Du er eneansvarlig for at levere al yderligere dokumentation, der kræves af skattemyndighederne i din region for at kunne gøre krav på eventuelle udenlandske skattefradrag.

(B) Ikke-fastboende udviklere

2.4 Hvis du ikke er bosiddende i Brasilien, og i det omfang der er gældende kildeskat på overførsler fra Brasilien af det bruttobeløb, du skylder dig, kan du give Apple dit bopælsbevis eller tilsvarende dokumentation for at kræve en reduceret kildeskat i henhold til en gældende indkomstskatteoverenskomst mellem din bopælsregion og Brasilien. Den inddrivende enhed vil kun anvende en reduceret kildeskat, hvis nogen, som fastsat i den gældende indkomstskatteoverenskomst mellem din bopælsregion og Brasilien, efter at du har forsynet Apple med dokumentationen som krævet i henhold til den pågældende indkomstskatteoverenskomst eller på anden måde er tilfredsstillende for Apple, hvilket er tilstrækkeligt til at fastslå din ret til den reducerede kildeskat. Du anerkender, at den reducerede kildeskat først træder i kraft, når Apple har godkendt og accepteret den skattemæssige opholdstilladelse eller tilsvarende dokumentation fra dig. Uanset sektion 3.3 i bilag 2 og sektion 3.3 i bilag 3, hvis dine midler vil blive overført fra Brasilien før modtagelse og godkendelse fra Apple af sådan skattedokumentation, kan den inddrivende enhed tilbageholde og tilbagebetale til de kompetente skattemyndigheder det fulde beløb af skattetilbageholdelsen, der ikke er nedsat i henhold til nogen skatteoverenskomst, og Apple vil ikke refundere dig noget beløb af sådanne skatter, der tilbageholdes og eftergives.

Du vil holde Apple og den inddrivende enhed skadesløs over for ethvert krav fra enhver kompetent skattemyndighed for enhver underbetaling af sådanne kildeskatter eller lignende skatter og enhver straf og/eller renter heraf, herunder, men ikke begrænset til, underbetalinger, der kan henføres til ethvert fejlagtigt krav eller erklæring fra dig om din ret til eller din faktiske diskvalifikation til fordel for en reduceret kildeskat.

(C) Hjemmehørende udviklere

2.5 Hvis du er bosiddende i Brasilien, skal du opdatere din konto med dit respektive brasilianske skatteydernummer (CNPJ eller CPF, alt efter hvad der er relevant). Du anerkender, at ved ikke at angive dit respektive brasilianske skatteydernummer kan dine licenserede og tilpassede applikationer blive fjernet fra den brasilianske butik, indtil dit brasilianske skatteydernummer er angivet.

3. CANADA

Levering af licenserede og brugerdefinerede applikationer til slutbrugere i Canada

Hvis du er bosiddende i Canada, skal du tilføje eller opdatere din konto med dit canadiske GST/HST-nummer. Hvis du er bosiddende i Quebec, skal du også tilføje eller opdatere din konto med dit Quebec QST-nummer.

Hvor du udpeger Apple Canada til at give adgang til licenserede og brugerdefinerede applikationer til slutbrugere i Canada:

3.1 Generelt

Du skal holde Apple skadesløs mod ethvert krav fra Canada Revenue Agency ("CRA"), Ministère du Revenu du Québec ("MRQ") og skattemyndighederne i enhver provins, der har en provinsial detailomsætningsafgift ("PST") for enhver undladelse af at betale, opkræve eller eftergive et eller flere beløb for vare- og tjenesteafgift/harmoniseret salgsskat ("GST/HST"), der pålægges i henhold til punktafgiftsloven (Canada) ("ETA"), Quebec salgsskat ("QST") eller PST, og eventuelle bøder og/eller renter heraf i forbindelse med leverancer leveret af Apple Canada til slutbrugere i Canada på dine vegne og alle leverancer leveret af Apple Canada til dig.

3.2 GST/HST

(a) Dette afsnit 3.2 i bilag C gælder med hensyn til leverancer, der er foretaget af dig gennem Apple Canada som agent for slutbrugere i Canada. Udtryk defineret i ETA har samme betydning, når de bruges i dette afsnit 3.2. Apple Canada er registreret i forhold til GST/HST-relaterede aktiviteter med GST/HST-registreringsnummer R100236199.

(b) Hvis du er bosiddende i Canada eller ikke fastboende i Canada, som er forpligtet til at registrere dig til GST/HST-formål i henhold til ETA, er det en betingelse i bilag 2 og bilag 3, at du er registreret til GST/HST eller har indsendt en ansøgning om registrering til GST/HST til CRA med en gældende GST/HST-registreringsdato på ikke senere end datoen for bilag 2 og bilag 3. Du skal give Apple Canada tilfredsstillende bevis for din GST/HST-registrering (f.eks. en kopi af dit CRA-bekræftelsesbrev eller udskrift fra GST/HST-registreringsdatabasen på CRA-webstedet) på anmodning fra Apple Canada. Du garanterer, at du underretter Apple Canada, i tilfælde af at du ophører med at være GST/HST-registreret.

(c) Hvis du er registreret til GST/HST-formål, accepterer du ved at udføre bilag 2 og bilag 3, (i) at du deltager i valget i henhold til underafsnit 177(1.1) af ETA for at få Apple Canada til at inddrive, redegøre for og betale GST/HST om salg af licenserede applikationer og tilpassede applikationer lavet til slutbrugere i Canada på dine vegne og har udfyldt (herunder indtastning af dets gyldige GST/HST-registreringsnummer), underskrevet og returneret til Apple Canada-formular GST506 (tilgængelig på App Store Connect websted); og (ii) du anerkender, at Apple vil fratække den gældende canadiske GST/HST og QST fra din indbetaling, baseret på din adresse i Canada, på den provision, du skal betale til Apple.

(d) Hvis du ikke er registreret til GST/HST-formål, ved at udføre bilag 2 og bilag 3 og ikke udfylde, underskrive og returnere formular GST506 til Apple Canada, (i) bekræfter du, at du ikke er registreret til GST/HST-formål; (ii) bekræfter du, at du ikke er bosat i Canada og ikke driver forretning i Canada i henhold til

ETA'en; (iii) anerkender du, at Apple Canada vil opkræve, opkræve og betale GST/HST ved salg af licenserede applikationer og tilpassede applikationer til slutbrugere i Canada foretaget på dine vegne; (iv) anerkender du, at den kommission, du skal betale til Apple Canada, er nulsats for GST/HST-formål (dvs., GST/HST-satsen er 0 %); og (v) accepterer du at holde Apple skadesløs for enhver GST/HST, renter og bøde, der pålægges Apple Canada, hvis det fastslås, at Du skulle have været registreret til GST/HST-formål, således at de provisionsgebyrer, som Apple Canada opkrævede, var underlagt GST/ HST.

3.3 Quebec-salgsskat

Vilkår defineret i en lov, der respekterer Quebecs salgsskat ("QSTA") har den samme betydning, når de anvendes i dette afsnit 3.3 i Bilag C.

(a) Hvis du er bosiddende i Quebec, er det en betingelse i bilag 2 og bilag 3, at du er tilmeldt QST eller har indsendt en ansøgning om registrering til QST til MRQ med en gældende QST-registreringsdato, der ikke er senere end datoen for bilag 2 og bilag 3. Du skal give Apple Canada tilfredsstillende bevis for din QST-registrering (f.eks. en kopi af dit MRQ-bekræftelsesbrev eller udskrift fra QST-registreringsdatabasen på MRQ-webstedet) på anmodning fra Apple Canada. Du garanterer, at du vil underrette Apple Canada, hvis du ophører med at være QST-registreret.

(b) Hvis du er bosiddende i Quebec, bekræfter du ved at udføre bilag 2 og bilag 3, (i) at du er registreret til QST; (ii) accepterer du at deltage i valget i henhold til afsnit 41.0.1 i QSTA for at få Apple Canada til at indsamle, redegøre for og sende QST om salg af licenserede applikationer og tilpassede applikationer til slutbrugere i Quebec foretaget på dine vegne og har gennemført (herunder indtastning af dets gyldige QST-registreringsnummer), underskrevet og returneret til Apple Canada Form FP2506-V; og (iii) anerkender du, at Apple Canada ikke vil opkræve, indsamle eller eftergive QST ved salg af licenserede applikationer og brugerdefinerede applikationer lavet på dine vegne til slutbrugere uden for Quebec under den antagelse, at slutbrugerne ikke er bosiddende i Quebec og ikke registreret til QST-formål, således at salget er nulsatset til QST-formål.

(c) Hvis du ikke er bosiddende i Quebec, ved at udføre bilag 2 og bilag 3 og ikke udfylde, underskrive og returnere formular FP2506-V til Apple Canada, (i) bekræfter du, at du ikke er bosat i Quebec; (ii) bekræfter du, at du ikke har et fast driftssted i Quebec; og (iii) anerkender du, at Apple vil opkræve, opkræve og sende QST ved salg af licenserede applikationer og tilpassede applikationer til slutbrugere i Quebec foretaget på dine vegne.

3.4 PST

Dette afsnit 3.4 i bilag C gælder for leverancer af licenserede og brugerdefinerede applikationer lavet af dig gennem Apple Canada som agent til slutbrugere i enhver provins, der har eller vedtager en PST. Du anerkender og accepterer, at Apple Canada kan opkræve, opkræve og betale gældende PST ved salg af licenserede og tilpassede applikationer, som Apple Canada har foretaget til slutbrugere i sådanne provinser på dine vegne.

4. CHILE

Chilenske udviklere – levering af licenserede og tilpassede applikationer til slutbrugere og kunder med tilpasset appdistribution i eller uden for Chile

Hvis du er bosiddende i Chile, vil Apple pålægge moms på den provision, du skal betale til Apple, som skal trækkes fra din overførsel i henhold til chilenske skatteregler, medmindre du bekræfter, at du er momspligtig i et sådant område og fremlægger bevis for din moms status.

5. JAPAN

(A) Levering af licenserede og tilpassede applikationer til slutbrugere i Japan

Hvor du udpeger iTunes KK til at tillade adgang til de licenserede og tilpassede applikationer til slutbrugere i Japan:

5.1 Du anerkender og accepterer, at du alene har ansvaret for: (i) eventuel forbrugsafgiftspligt med hensyn til levering på dine vegne af dine licenserede og/eller tilpassede applikationer til slutbrugere af iTunes KK; (ii) indgivelse af forbrugsafgiftsangivelser og betaling af forbrugsafgift til den japanske regering, hvis det er relevant; og (iii) uafhængig, i samråd med din egen skatterådgiver, bestemmelse af din skatteyderstatus og skattebetalingsforpligtelser og udpege din egen skatteadministrator til forbrugsafgiftsformål. Hvis iTunes KK anmodes af den japanske skattemyndighed som din skatteadministrator i Japan om at opkræve, betale eller indgive dine skatter i Japan, kan iTunes KK ikke hjælpe dig, og du accepterer, at du hurtigst muligt vil udpege din egen skatteadministrator. Din overførselsbetaling i henhold til sektion 3.5 i bilag 2 og sektion 3.5 i bilag 3 foretages muligvis ikke for dine relevante licenserede eller tilpassede applikationer, før du udpeger din egen skatteadministrator.

5.2 provisioner, der opkræves af iTunes KK til udviklere i Japan, inkluderer forbrugsafgift.

(B) Japanske udviklere – levering af licenserede og tilpassede applikationer til slutbrugere og kunder med tilpasset appdistribution uden for Japan

Hvis dit hovedkontor eller dit hovedkontor er beliggende i Japan, og du udpeger Apple som din agent eller kommissær for markedsføring og slutbruger- og brugertilpasset appdistribution kundedownload af de licenserede og tilpassede applikationer fra slutbrugere og brugerdefinerede appdistributionskunder placeret uden for i Japan, skal du tilbageføre enhver japansk forbrugsskat, der skal betales af de kommissioner, som Apple modtager som vederlag for dets tjenester som din agent eller kommissær i henhold til bilag 2 og bilag 3.

6. KOREA

Koreanske udviklere – levering af licenserede og tilpassede applikationer til slutbrugere og kunder med tilpasset appdistribution i Korea

Hvis du er bosiddende i Korea, og du udpeger Apple Distribution International Ltd. som din agent eller kommissær til at levere licenserede og tilpassede applikationer til slutbrugere og kunder med tilpasset appdistribution i Korea, er det en betingelse i bilag 2 og bilag 3, at du har et koreansk virksomhedsregistreringsnummer ("BRN") eller et registreringsnummer hos den koreanske nationale skattetjeneste (samlet "koreansk skatte-id").

Du opdaterer din konto med dit Koreanske skatte-id, når du bliver bedt om det i App Store Connect. Du anerkender, at ved ikke at angive dit respektive koreanske skatte-id kan dine licenserede eller brugerdefinerede applikationer blive fjernet fra den koreanske butik, eller at din overførselsbetaling i henhold til sektion 3.5 i bilag 2 og sektion 3.5 i bilag 3 muligvis ikke foretages for din gældende licenserede eller brugerdefinerede Ansøgninger indtil dit koreanske skatte-id er angivet.

På anmodning fra Apple skal du give Apple tilfredsstillende bevis for dit koreanske skatte-id (f.eks. virksomhedsregistreringsbevis eller udskrift fra den koreanske nationale skattetjenestes hjemmeside for hjemmeskat). Du garanterer, at du vil underrette Apple, hvis du ikke længere har et gyldigt Koreansk skatte-id.

For at overholde Apples forpligtelser i henhold til gældende lovgivning til at validere dit koreanske skatte-id, vil Apple bruge en tjenesteudbyder til at fuldføre valideringsprocessen og overføre dit koreanske skatte-id til vores tjenesteudbyder for dette formål. Alle personlige data indsamlet af Apple vil blive behandlet i overensstemmelse med Apples privatlivspolitik, som kan ses på <http://www.apple.com/dk/legal/privacy>.

I overensstemmelse med koreanske skatteregler vil Apple anvende koreansk moms på den kommission, du betaler til Apple, der fratrækkes din overførsel i forhold til dit salg til kunder i Korea.

7. MALAYSIA

Malaysiske udviklere – levering af licenserede og tilpassede applikationer til slutbrugere og kunder med tilpasset appdistribution i eller uden for Malaysia

Hvis du er bosiddende i Malaysia, og du udpeger Apple som din agent eller kommissær til at levere licenserede og tilpassede applikationer til slutbrugere og brugerdefinerede appdistributionskunder i de jurisdiktioner, der er specificeret i bilag A, i overensstemmelse med malaysiske skatteregler, vil Apple anvende Malaysia Service Skat af den provision, du skal betale til Apple, skal trækkes fra din indbetaling.

8. MEXICO

Mexicanske udviklere – levering af licenserede og tilpassede applikationer til slutbrugere og kunder med tilpasset appdistribution i eller uden for Mexico

Hvis du er bosiddende i Mexico, vil Apple anvende moms på den provision, du betaler til Apple, som bliver trukket fra din pengeoverførsel i henhold til de mexicanske skatteregler. Apple sender dig en faktura for denne kommission.

Apple vil også anvende den kildeskattesats, der gælder for enkeltpersoner på overførsler til salg af de licenserede og tilpassede applikationer til slutbrugere og kunder med tilpasset appdistribution i eller uden for Mexico, i henhold til mexicanske skatteregler. Apple fratrækker det fulde beløb af en sådan kildeskat eller lignende skat fra det forfaldne bruttobeløb til dig og betaler det tilbageholdte beløb til de relevante skattemyndigheder i Mexico.

Hvis du er registreret og har et gyldigt skatte-id i Mexico (kaldet R.F.C), sender du en kopi af registreringen af dit mexicanske skatte-id til Apple ved at uploade det via App Store Connect-værktøjet. Du garanterer, at du vil underrette Apple, hvis du ikke længere har et gyldigt skatte-id. Hvis du ikke fremlægger bevis for dit mexicanske skatte-id til Apple, opkræver Apple den højeste indkomstskat i henhold til de mexicanske skatteregler.

9. NEW ZEALAND

9.1 Generelt

(a) Udtryk, der er defineret i *afgiftsloven for varer og tjenesteydelser 1985* ("GST-loven 1985") har samme betydning, når de bruges i afsnit 9 i bilag C.

(b) Dette afsnit 9 i bilag C overlever opsigelsen af aftalen.

9.2 Levering af licenserede og tilpassede applikationer til slutbrugere og kunder med tilpasset appdistribution i New Zealand

Hvor du udpeger APL til at tillade adgang til de licenserede og tilpassede applikationer til slutbrugere og kunder med tilpasset appdistribution i New Zealand:

9.2.1 Generelt

- (a) Du skal holde APL skadesløs mod ethvert krav fra Inland Revenue for manglende eller underbetaling af GST i henhold til GST-loven 1985 og for eventuelle bøder og/eller renter heraf.
- (b) Dette afsnit 9.2 i bilag C gælder for leverancer lavet af dig, gennem APL som agent, til enhver slutbruger eller kunde med tilpasset appdistribution, som er bosat i New Zealand.
- (c) Du og Apple er enige om, at APL er operatøren af den elektroniske markedsplads med hensyn til leverancer leveret af dig gennem APL som agent til enhver slutbruger eller kunde med tilpasset appdistribution, som er bosat i New Zealand og behandles som leverandør af disse forsyninger under s. 60C i GST-loven af 1985 til GST-formål.

9.2.2 Hjemmehørende udviklere

- (a) Hvis du er bosiddende i New Zealand, er du og APL enige i henhold til s.60(1C) i GST-loven 1985, om at leveringer af tjenester udført af dig gennem APL som agent til enhver slutbruger eller kunde med tilpasset appdistribution, bosat i New Zealand, behandles som 2 separate forsyninger til GST-formål, dvs. –
 - (i) en levering af tjenester fra dig til APL og
 - (ii) en levering af disse tjenester fra APL til slutbruger eller brugerdefineret appdistributionskunde, der er bosiddende i New Zealand.
- (b) Du og APL anerkender, at levering af tjenester fra dig til APL til GST-formål i henhold til afsnit 9.2.2(a)(i) i dette bilag C ikke er underlagt GST i henhold til GST-loven 1985.

9.2.3 Ikke-bosiddende udviklere

- (a) Hvis du ikke er bosiddende i New Zealand, er du og Apple enige i henhold til s. 60(1B) i GST-loven 1985, om at leveringer af tjenester, der er lavet af dig gennem APL som agent til enhver slutbruger eller kunde med tilpasset appdistribution, bosiddende i New Zealand, behandles som 2 separate forsyninger til GST-formål, dvs. –
 - (i) en levering af tjenester fra dig til APL og
 - (ii) en levering af disse tjenester fra APL til slutbruger eller brugerdefineret appdistributionskunde, der er bosiddende i New Zealand.
- (b) Du og APL anerkender, at leveringen af tjenester fra dig til APL til GST-formål i henhold til afsnit 9.2.3(a)(i) i dette bilag C ikke er underlagt GST i henhold til GST-loven 1985.

9.2.4 APL udsteder til enhver slutbruger eller brugerdefineret appdistributionskunde i APL's eget navn den påkrævede dokumentation vedrørende leverancer lavet i henhold til afsnit 9 i dette bilag C.

9.2.5 Du vil ikke udstede nogen slutbruger- eller brugerdefineret appdistributionskunde nogen dokumentation vedrørende leverancer lavet i henhold til afsnit 9.2 i dette bilag C.

9.3 New Zealand-udviklere – levering af licenserede og tilpassede applikationer til slutbrugere og kunder med tilpasset appdistribution uden for New Zealand

Hvis du er bosiddende i New Zealand, og du udpeger Apple som din agent eller kommissær for markedsføring og slutbruger- og brugertilpasset appdistribution og kundedownload af de licenserede og tilpassede applikationer af slutbrugere og brugerdefinerede appdistributionskunder uden for New Zealand, er Du og Apple enige om, at i henhold til s.60C og 60(1C) i GST-loven 1985, behandles leveringer af tjenester, der er

lavet af dig gennem Apple som agent til enhver slutbruger eller kunde med tilpasset appdistribution, der er bosat uden for New Zealand, som 2. separate forsyninger til GST-formål i henhold til GST-loven 1985, dvs. –

(i) en levering af tjenester fra dig til Apple og

(ii) en levering af disse tjenester fra Apple til slutbrugeren eller kunde med tilpasset appdistribution, bosat uden for New Zealand.

Du og Apple anerkender, at den formodede levering af tjenester fra dig til Apple under (i) ovenfor ikke vil resultere i en GST-omkostning for Apple i henhold til GST-loven 1985.

10. SINGAPORE

Singapore-udviklere – levering af licenserede og tilpassede applikationer til slutbrugere og kunder med tilpasset appdistribution, i eller uden for Singapore

Hvis du er bosiddende i Singapore, og du udpeger Apple som din agent eller kommissær til at levere licenserede og tilpassede applikationer til slutbrugere og brugerdefinerede appdistributionskunder i de jurisdiktioner, der er specificeret i bilag A, er det en betingelse i bilag 2 og bilag 3, at du bekræfter over for Apple, om du er tilmeldt Singapore GST. Hvis du er GST-registreret, skal du angive dit GST-registreringsnummer i Singapore, hvis du bliver bedt om det.

Hvis du ikke er GST-registreret i Singapore, eller hvis du ikke har oplyst dit GST-registreringsnummer i Singapore til Apple i henhold til Singapores skatteregler, vil Apple tillægge Singapore-GST på den kommission, du betaler til Apple, der fratrækkes din overførsel.

Hvis du GST-registreret i Singapore, og hvis du har oplyst dit GST-registreringsnummer i Singapore til Apple, i henhold til Singapores skatteregler, vil Apple tillægge Singapore-GST på den kommission, du betaler til Apple, der fratrækkes din overførsel med hensyn til dit salg til kunder baseret i de lande og regioner, hvor du udnævner Apple Distribution Pte. Ltd. som din kommissionær.

11. TAIWAN

Levering af licenserede og tilpassede applikationer til slutbrugere og kunder med tilpasset appdistribution i Taiwan

Hvis du indgiver indkomstskat i Taiwan, og du udpeger Apple Distribution International Ltd. som din agent eller kommissær til at levere licenserede og tilpassede applikationer til slutbrugere og kunder med tilpasset appdistribution i Taiwan, er det en betingelse i bilag 2 og bilag 3, at du giver Apple dit samlede virksomhedsnummer i Taiwan, hvis du er virksomhed, eller dit personlige identifikationskortnummer i Taiwan, hvis du er en enkeltperson (samlet "Taiwan skatte-ID").

12. THAILAND

Thailand-udviklere – levering af licenserede og tilpassede applikationer til slutbrugere og kunder med tilpasset appdistribution i Thailand

Hvis du er bosiddende i Thailand, og du udpeger Apple som din agent eller kommissær til at levere licenserede og tilpassede applikationer til slutbrugere og brugerdefinerede appdistributionskunder i de jurisdiktioner, der er specificeret i bilag A, er det en betingelse i bilag 2 og bilag 3, at du bekræfter over for Apple, om du er registreret for thailandsk moms. Hvis du er momsregistreret, skal du angive dit momsregistreringsnummer i Thailand, hvis du bliver bedt om det.

Hvis du ikke er momsregistreret i Thailand, eller hvis du ikke har angivet dit momsregistreringsnummer i Thailand til Apple i overensstemmelse med de thailandske momsregler, vil Apple tillægge thailandsk moms på den kommission, du betaler til Apple, der fratrækkes din overførsel i forhold til dit salg til kunder i Thailand.

13. USA

Levering af licenserede og tilpassede applikationer til slutbrugere i USA

Hvor du udpeger Apple Inc. til at tillade adgang til de licenserede og tilpassede applikationer til slutbrugere i USA:

13.1 Hvis du ikke er bosiddende i USA og underlagt amerikansk føderal indkomstskat, skal du udfylde formularen Internal Revenue Service Form W-8BEN og/eller andre påkrævede skatteformularer og give Apple en kopi af sådanne udfyldte formularer og eventuelt andre oplysninger, der er nødvendige for at overholde gældende skatteregler og -bestemmelser, som beskrevet på App Store Connect-webstedet.

13.2 Hvis Apple efter en rimelig antagelse beslutter, at enhver statslig eller lokal salgs-, brugs- eller lignende transaktionsskat skyldes Apple eller dig i forbindelse med salg eller levering af nogen af de licenserede og brugerdefinerede applikationer, vil Apple opkræve og eftergive disse afgifter til de kompetente skattemyndigheder. I det omfang, at førnævnte afgift eller ansvaret for opkrævning heraf påfalder dig, tillader du Apple at handle på dine vegne i forbindelse med opkrævning og betaling af denne afgift, men i det omfang Apple ikke har opkrævet afgiften eller modtaget refusion herfor fra slutbrugere, er du fortsat den primære afgiftspligtige, og du refunderer Apple for alle afgiftsbetalinger, som Apple er forpligtet til at afholde, men ellers ikke er i stand til at inddrive.

13.3 I tilfælde af at du hæfter for ansvar for indkomstskat, franchiseskat, forretnings- og erhvervsskat eller lignende skatter baseret på din indkomst, er du eneansvarlig for denne skat.

14. SLUTBRUGERE I REGIONER I BILAG A, AFSNIT 2

Levering af licenserede og tilpassede applikationer til slutbrugere i områder, der er anført i bilag A, afsnit 2

Hvor du udpeger Apple Distribution International Ltd., beliggende på Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, for at tillade adgang til de licenserede og tilpassede applikationer til slutbrugere i bilag A, afsnit 2:

Du anerkender, at såfremt Apple Distribution International Ltd. er underlagt skatter eller afgifter på salg, brug, vare og tjenester eller moms eller lignende opkrævning i henhold til betaling til dig, opkræves det fulde beløb af en sådan skat eller afgift udelukkende på din konto. For at undgå tvivl vil enhver faktura, der er udstedt af dig til Apple Distribution International Ltd., være begrænset til beløb, der faktisk skyldes dig, hvilke beløb skal omfatte enhver merværdi eller anden skat eller afgift som beskrevet ovenfor. Du vil holde Apple skadesløs over for ethvert krav fra kompetente skattemyndigheder for enhver underbetaling af sådanne salg, brug, varer og tjenester, værditilvækst eller anden skat eller afgift og eventuelle bøder og/eller renter heraf.

BILAG D

Instruktioner til minimumsvilkår for udviklerens slutbrugerlicensaftale

- 1. Anerkendelse:** Du og slutbrugeren skal anerkende, at slutbrugerlicensaftalen kun indgås mellem dig og slutbrugeren og ikke med Apple, og du, ikke Apple, er eneansvarlig for de licenserede og tilpassede applikationer og indholdet deraf. Slutbrugerlicensaftalen indeholder muligvis ikke brugsregler for licenserede og brugerdefinerede applikationer, der er i konflikt med Apples vilkår og betingelser for medietjenester eller vilkårene for volumenindhold fra ikrafttrædelsesdatoen (som du anerkender, at du har haft mulighed for at gennemgå).
- 2. Licensens anvendelsesområde:** Hver licens, der tildeles slutbrugeren til de licenserede og brugerdefinerede applikationer, skal være begrænset til en ikke-overførbart licens til at bruge den licenserede eller brugerdefinerede applikation på Apple-mærkede produkter, som slutbrugeren ejer eller kontrollerer, og som tilladt af brugsregler angivet i vilkårene og betingelserne for Apples medietjenester, bortset fra at en sådan licenseret applikation kan tilgås og bruges af andre konti, der er knyttet til køberen via familiedeling, volumen køb eller ældre kontakter. Kun i forbindelse med bestemt Apple-licenseret software skal slutbrugerlicensaftalen autorisere en kunde med tilpasset appdistribution til at distribuere en enkelt licens af dine gratis brugerdefinerede applikationer til flere slutbrugere.
- 3. Vedligeholdelse og support:** Du skal være eneansvarlig for at levere enhver vedligeholdelses- og supportservice med hensyn til de licenserede og tilpassede applikationer som specificeret i slutbrugerlicensaftalen eller som krævet i henhold til gældende lovgivning. Du og slutbrugeren skal anerkende, at Apple ikke er forpligtet til at levere vedligeholdelses- og supporttjenester med hensyn til de licenserede og brugerdefinerede applikationer.
- 4. Garanti:** Du er eneansvarlig for produktgarantier af enhver art, hvad enten de fremgår udtrykkeligt eller underforstået af lovgivningen, i det omfang de ikke udtrykkeligt fraskrives. Slutbrugerlicensaftalen skal angive, at i tilfælde af at de licenserede eller brugerdefinerede applikationer ikke overholder enhver gældende garanti, kan slutbrugeren underrette Apple, og Apple refunderer købsprisen for en sådan applikation til denne slutbruger; og at Apple, i det maksimale omfang tilladt i henhold til gældende lovgivning, ikke har nogen anden garantiforpligtelse overhovedet med hensyn til de licenserede og brugerdefinerede applikationer og andre krav, tab, ansvar, skader, omkostninger eller udgifter, der kan henføres til manglende overensstemmelse med enhver garanti er dit eget ansvar.
- 5. Produktkrav:** Du og slutbrugeren skal anerkende, at du, ikke Apple, er ansvarlig for at behandle eventuelle krav fra slutbrugeren eller enhver tredjepart, der vedrører de licenserede og brugerdefinerede applikationer eller slutbrugeren besiddelse og/eller brug af de licenserede og brugerdefinerede applikationer, herunder, men ikke begrænset til: (i) produktansvar (ii) ethvert krav om, at de licenserede og brugerdefinerede applikationer ikke overholder gældende juridiske eller regulative krav; og (iii) krav, der opstår under forbrugerbeskyttelse, anonymitet eller lignende lovgivning, herunder i forbindelse med dine licenserede og brugerdefinerede applikationers brug af HealthKit og HomeKit-frameworks. Slutbrugerlicensaftalen begrænser muligvis ikke dit ansvar over for slutbrugeren ud over, hvad der er tilladt i henhold til gældende lovgivning.
- 6. Immaterielle rettigheder:** Du og slutbrugeren skal anerkende, at i tilfælde af en tredjepart hævder, at de licenserede eller brugerdefinerede applikationer eller slutbrugeren besiddelse og brug af de licenserede og brugerdefinerede applikationer krænker tredjeparts immaterielle rettigheder, vil du alene, ikke Apple, være ansvarlig for efterforskning, forsvar, forlig og fritagelse af sådanne krav om krænkelse af intellektuel ejendom.
- 7. Overholdelse af lovgivningen:** Slutbrugeren skal erklære og garantere, at (i) slutbruger ikke befinder sig i et område, der er underlagt en amerikansk regeringsembargo, eller som af den amerikanske regering er udpeget som et "terroriststøttende" område; og (ii) slutbruger ikke er opført på nogen amerikansk regeringsliste over forbudte eller begrænsede parter.

8. Udviklerens navn og adresse: Du skal angive dit navn og din adresse i slutbrugerlicensaftalen og de kontaktoplysninger (telefonnummer; e-mailadresse), som eventuelle spørgsmål, klager eller krav fra slutbrugere med hensyn til de licenserede og brugerdefinerede applikationer skal rettes til.

9. Tredjeparts aftalevilkår: Du skal angive i slutbrugerlicensaftalen, at slutbrugeren skal overholde gældende tredjeparts aftalevilkår, når du bruger din applikation, f.eks. hvis du har en VoIP-applikation, så må slutbrugeren ikke være i strid med deres trådløse dataserviceaftale, når du bruger din applikation.

10. Tredjepartsmodtager: Du og slutbrugeren skal anerkende og acceptere, at Apple og Apples datterselskaber er tredjepartsbegunstigede af slutbrugerlicensaftalen, og at Apple, efter slutbrugeren accept af vilkårene og betingelserne i slutbrugerlicensaftalen, har ret til (og vil blive anset for at have accepteret retten) til at håndhæve slutbrugerlicensaftalen over for slutbrugeren som en tredjepartsbegunstiget heraf.

BILAG E

Yderligere vilkår til App Store

1. Synlighed i App Store: Synligheden af din licenserede applikation i App Store afhænger af flere faktorer, og Apple er ikke forpligtet til at vise, præsentere eller rangordne din licenserede applikation på en bestemt måde eller i en bestemt rækkefølge i App Store.

(a) De vigtigste parametre, der bruges til apprangering og synlighed, er tekstrelevans, f.eks. at bruge en nøjagtig titel, tilføje relevante nøgleord/metadata og vælge beskrivende kategorier i den licenserede applikation; kundefærd i forbindelse med antallet og kvaliteten af ratings og anmeldelser og applikationsdownloads; dato for lancering i App Store kan også overvejes som relevant søgning; og om du har overtrådt regler, der er formuleret af Apple. Disse hovedparametre leverer de mest relevante resultater ved kundesøgningsforespørgsler.

(b) Når vi overvejer, hvilke apps der skal vises i App Store, ser vores redaktører efter apps af høj kvalitet inden for alle kategorier med særligt fokus på nye apps og apps med betydelige opdateringer. De vigtigste parametre, som vores redaktører overvejer, er design af brugergrænsefladen, brugeroplevelse, innovation og unikhed, lokaliseringer, tilgængelighed, skærmbilleder af App Store-produktsiden, forhåndsvisning af apps og beskrivelser; og desuden til spil, gameplay, grafik og ydeevne, lyd, fortælling og historydybde, evne til vise gengivelser og styring af gameplay. Disse primære parametre fremhæver veldesignede og innovative apps af høj kvalitet.

(c) Hvis du bruger en Apple-tjeneste til betalt promovning af din app i App Store, kan din app blive præsenteret i en salgsfremmende placering og udvalgt som reklameindhold.

Du kan læse mere om appsynlighed på <https://developer.apple.com/app-store/discoverability/>.

2. Adgang til App Store-data

Du kan få adgang til data vedr. din licenserede applikations økonomiske præstation og brugerengagement i App Store Connect vha. App Analytics, salg og tendenser og betalinger og finansielle rapporter. Helt konkret kan du få adgang til alle økonomiske resultater for individuelle appsalg og køb i appen (herunder abonnementer) for din licenserede applikation i salg og tendenser eller downloadede data fra finansielle rapporter; og du kan se App Analytics for ikke-personligt identificerbare data, der giver dig et indblik i, hvordan forbrugerne interagerer med dine licenserede applikationer. Du kan finde yderligere oplysninger på <https://developer.apple.com/app-store/measuring-app-performance/>. App Analytics-data udleveres kun, hvis der foreligger samtykke fra vores kunder. Du kan finde flere oplysninger på <https://developer.apple.com/app-store-connect/analytics/>. Apple giver dig ikke adgang til personlige eller andre data, som andre udviklere har leveret eller genereret gennem brugen af App Store; Apple giver heller ikke andre udviklere adgang til personlige eller andre data, som du har leveret eller genereret gennem din brug af App Store. Sådant datadeling ville være i konflikt med Apples Anonymitetspolitik og med vores kunders forventninger til, hvordan Apple behandler deres data. Du kan indsamle oplysninger direkte hos kunder, så længe sådanne oplysninger indsamles på lovlig vis, og Du følger App Review-teamets retningslinjer.

Apple håndterer personlige og ikke-personlige oplysninger som beskrevet i Apples Anonymitetspolitik. Oplysninger om Apples adgang til og praksisser vedrørende udvikler- og kundedata fremgår af "App Store og anonymitet", som kan tilgås på <https://www.apple.com/dk/legal/privacy/data/da/app-store>. Apple udleverer muligvis nogle ikke-personlige oplysninger til strategiske partnere, der samarbejder med Apple for at levere vores produkter og tjenester, hjælper Apple med at markedsføre over for kunder og sælger annoncer på Apples vegne, som vises i App Store og i Apple News og Stocks. Sådanne partnere forpligter sig til at beskytte disse oplysninger og kan være placeret, hvor Apple driver forretning.

3. Klagemuligheder i henhold til P2B- og DSA-forordninger

For udviklere, der er etableret i og tilbyder varer eller tjenester til kunder i den Europæiske Union og er underlagt Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2022/2065 af 19. oktober 2022 om et indre marked for digitale tjenester og om ændring af direktiv 2000/31/EF (forordning om digitale tjenester eller DSA), er flere oplysninger om klagemuligheder, der er tilgængelige for Dig i forbindelse med handlinger, som Apple har foretaget mod Dig, f.eks. opsigelse af Din udviklerkonto eller fjernelse af Din app fra App Store, tilgængelige her: apple.com/legal/dsa/redress-options.

Udviklere etableret i og tilbyder varer eller tjenester til kunder i en region, der er underlagt en platform-til-forretning-regulering ("P2B-forordningen"), såsom Europa-Parlamentets og Rådets forordning om fremme af retfærdighed og gennemsigtighed til forretningsbrugere af onlineformidlingstjenester, kan indsende klager i henhold til en sådan P2B-regulering relateret til følgende spørgsmål på <https://developer.apple.com/contact/p2b/>: (a) Apples påståede manglende overholdelse af forpligtelser i P2B-forordningen, der berører dig i den region, hvor du er etableret, (b) teknologiske problemer, der påvirker dig og er direkte relateret til distribution af din Licenserede applikation i App Store i den region, hvor du er etableret; eller (c) foranstaltninger truffet af eller adfærd fra Apple, der påvirker dig og direkte relaterer til distribution af din Licenserede applikation i App Store i den region, hvor du er etableret. Apple gennemgår og behandler sådanne klager og kommunikerer resultatet til dig.

For udviklere, der er etableret i og tilbyder varer eller tjenester til kunder i Den Europæiske Union, angiver Apple følgende panel af mæglere, som Apple er villig til at anvende i et forsøg på at indgå udenretligt forlig med udviklere, der er etableret i, og som tilbyder varer eller tjenester til kunder i Den Europæiske Union, ved eventuelle tvister mellem Apple og dig, der måtte opstå som følge af leveringen af de berørte App Store-tjenester, herunder klager, der ikke kunne løses via vores klagehåndteringssystem:

Center for effektiv konfliktløsning
P2B-panel af mæglere
70 Fleet Street
London
EC4Y 1EU
Storbritannien
<https://www.cedr.com/p2bmediation/>